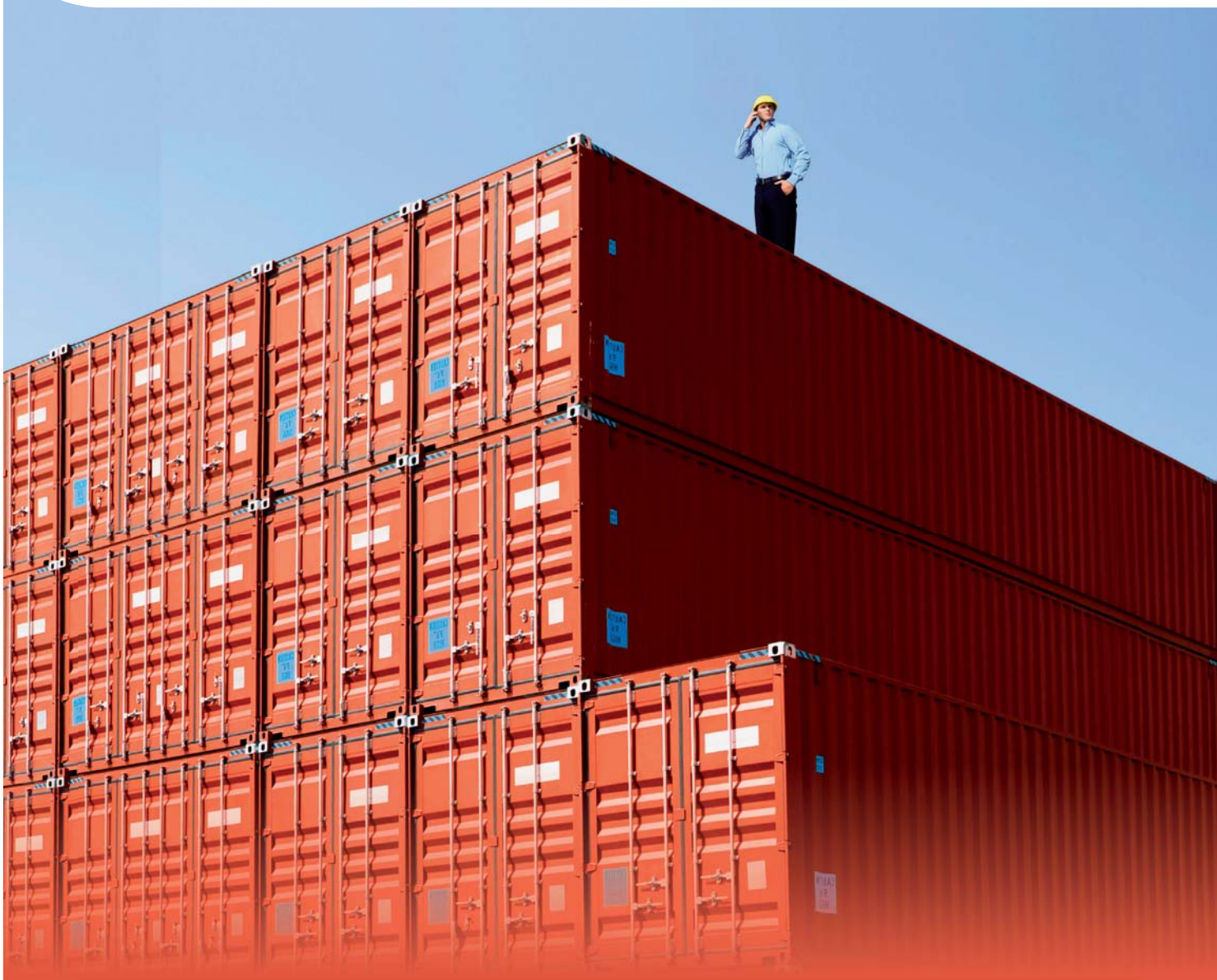
Solutions pour les professionnels du transport de marchandises et de la logistique



AASTRA

Basées sur la technologie IP et le respect des standards du marché, les solutions Aastra répondent aux besoins des professionnels du transport et de la logistique pour leur permettre de rester compétitifs. Ces solutions s'intègrent parfaitement à l'organisation et à l'infrastructure en place et favorisent notamment l'accueil, la diffusion de l'information, les communications entre les différents acteurs, la mobilité, sans oublier la productivité et la rentabilité.

Favoriser la mobilité du personnel

Etre joignable en toute circonstance

Le secteur de la logistique et du transport se caractérise par une très forte mobilité.

Pour que conducteurs et autres personnels nomades demeurent joignables où qu'ils soient, Aastra offre des solutions de mobilité (DECT IP, Wi-Fi, Convergence Fixe Mobile) leur permettant de garder le contact lors de leurs déplacements à l'intérieur des bâtiments ou sur la route.

Communiquer quel que soit le lieu

Optimiser la réactivité et apporter des réponses aux clients dans les meilleurs délais

La fonction «postes associés», par exemple, leur offre à la fois un mobile DECT et un poste fixe doté de nombreuses fonctionnalités, augmentant le confort d'utilisation lorsqu'ils sont à leur bureau (afficheur, touches interactives, touches programmables).

S'ils possèdent un mobile GSM, celui-ci sera intégré dans le système de communication. Ils disposeront ainsi de la fonction de numéro unique.

Une continuité assurée

Le transporteur, en déplacement permanent, doit pouvoir disposer d'une continuité de service qu'il soit à l'entrepôt, chez ses clients ou à son domicile/hôtel. Aastra dispose d'une gamme de solutions de messageries unifiées qui permet de consulter et de gérer l'ensemble des messages (e-mails, fax et vocaux) à partir d'un PDA, d'un accès distant via le Web ou encore depuis son téléphone mobile.

L'accès à ces services est fortement facilité par le WLAN qui offre des services de mobilité informatique. En effet, où qu'il soit, le transporteur accède au réseau de l'entreprise ainsi qu'à ses messages sans se soucier de la connectique de son PC.

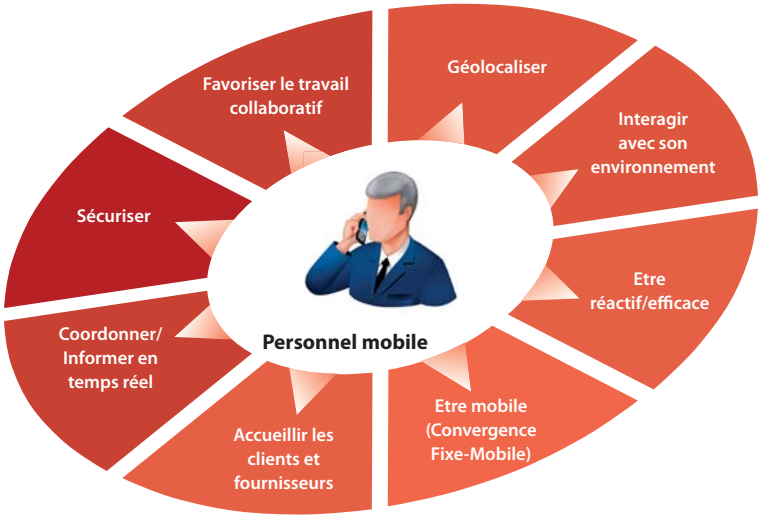
Les personnels nomades peuvent ainsi optimiser leur réactivité et apporter des réponses à leurs clients dans les meilleurs délais.

Coordonner et mesurer

Les professionnels du transport et de la logistique sont parfois soumis à des événements indépendants de leur volonté (météorologie, circulation, etc.).

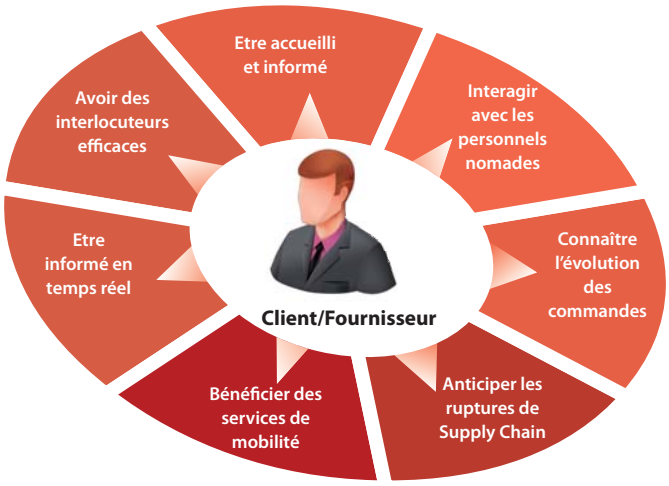
Dans ce cas, le transporteur échange des informations avec le chargeur, le transitaire, l'entrepôt ou le client ; il doit ainsi tenir à jour une base d'informations relative à ses dossiers clients pour assurer un suivi de chaque événement et en maîtriser les interactions.

Cette base d'informations est d'ailleurs un élément clé dans l'utilisation d'un centre de contacts (centre de renseignement national ou régional, centre d'expertise).



Les différents besoins des collaborateurs

Optimiser les interactions avec les clients et fournisseurs



Les différents besoins des clients/fournisseurs

Accueillir et informer

L'accueil tient une place très importante dans le monde du transport et de la logistique. Il s'agit de la vitrine de l'entreprise et surtout d'un élément clé pour fidéliser les clients et préserver ainsi un fort avantage concurrentiel.

Un point unique d'accueil peut être proposé aux clients, afin de leur fournir un accès rapide et efficace à l'information. Par exemple, lors d'un problème de passage en douane, le transitaire aura besoin d'une réponse dans l'instant.

Les solutions de communication Aastra intègrent de base des mécanismes permettant de contacter directement les interlocuteurs souhaités ou de leur transférer l'information (messagerie vocale intégrée, Serveur Vocal Interactif, etc.).

De même, quel que soit le média utilisé par les clients pour passer une commande (téléphone, fax, e-mail, sms ou depuis un site Web), ils disposent d'un niveau de service identique, avec la même garantie de délai de traitement grâce aux solutions de centre de contacts multi-canal d'Aastra.

Communiquer avec son environnement

La communication des informations avec les prestataires, les douanes ou les autres membres du réseau, axe incontournable d'une chaîne logistique, passe par la mise en place d'un véritable système de communication où télécom et informatique interopèrent.

Ainsi, en intégrant un système de conférence multimédia (audio, vidéo, chat), il est possible d'échanger des informations et de collaborer sur un même document en temps réel, sans se déplacer, ou encore de diriger une réunion à distance avec ses collaborateurs.

Le Couplage Téléphonie Informatique (CTI) augmente la disponibilité, la rapidité et l'efficacité des flux d'information. Depuis leur messagerie électronique (sur PC, Tablet PC ou PDA), les collaborateurs peuvent, par exemple, avoir accès au niveau des stocks et au suivi des commandes. Ils sont à même de renseigner plus efficacement leurs interlocuteurs et peuvent également anticiper d'éventuelles ruptures de la chaîne logistique.

Il est également possible de visualiser les véhicules sur une carte (géolocalisation) et d'appeler les conducteurs en temps réel, en cliquant sur l'icône les représentant pour connaître notamment la raison d'un éventuel retard.

L'annuaire intégré offre une vue sur l'ensemble des abonnés. Dans la gamme des applications Aastra, des outils ergonomiques de gestion de l'annuaire permettent d'avoir une mise à jour permanente, en liaison avec tous les annuaires métiers de l'entreprise.

L'efficacité des contacts

Rationaliser et rentabiliser

Partager, se mettre en réseau

Il est primordial de partager l'information en temps réel entre les donneurs d'ordre, les chargeurs, les transitaires, etc.

De plus, les agences et les navigants reçoivent automatiquement les informations du siège, des entrepôts et des hubs, qui sont tous reliés entre eux. Leader dans le domaine des communications d'entreprise, le portefeuille de solutions Aastra répond aux attentes de mise en réseau et de partage de l'information en temps réel, facilitant ainsi la communication intersites.

Mesurer et optimiser les coûts

Les solutions d'accueil permettent d'accroître la réactivité des employés, mais il est également important d'assurer un suivi régulier des activités.

Afin de pouvoir vérifier la qualité de l'accueil, contrôler les dépenses et mesurer la rentabilité des investissements, Aastra propose des outils de contrôle, de suivi et d'optimisation des coûts téléphoniques au travers des solutions de taxation, d'observation de trafic, de supervision et de reporting du centre de contacts.

Ces outils analysent les coûts de communication pour les optimiser et bénéficier de gains importants en choisissant l'opérateur le plus économique selon l'heure ou la destination de l'appel (mécanisme de LCR).

Améliorer la rentabilité

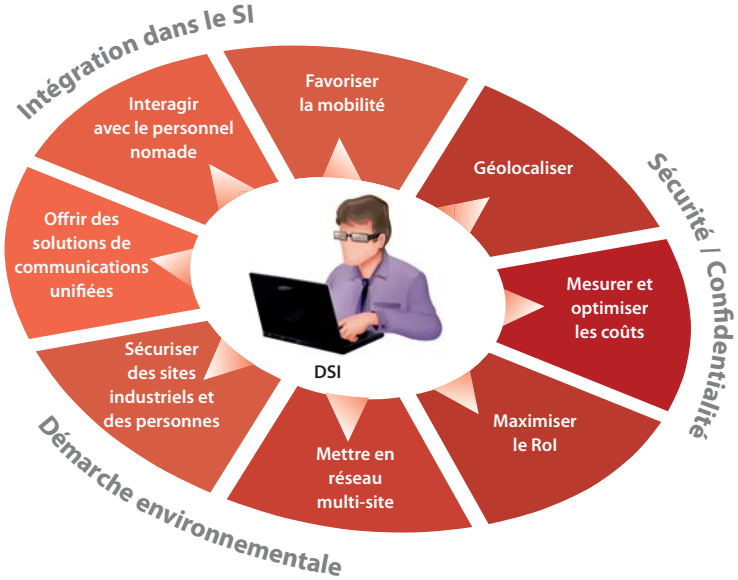
Les acteurs du monde du transport et de la logistique subissent en permanence des pressions pour réduire le coût de leurs prestations et de leurs services.

Les applications Aastra permettent d'optimiser les dépenses et ainsi d'augmenter les marges (réduction des déplacements grâce aux outils de travail collaboratif).

Les solutions Aastra d'extension fixe-mobile permettent, via le couplage avec des passerelles GSM, de réduire fortement les coûts vers les téléphones mobiles. De plus, avec des mobiles dual-mode (GSM/Wi-Fi), les communications internes passant par le réseau WLAN de l'entreprise sont gratuites.

Les fonctionnalités de Convergence Fixe Mobile (FMC) répondent au besoin de terminal unique avec un numéro unique. La technologie IP, à la base des solutions Aastra, permet d'optimiser les coûts en utilisant les infrastructures informatiques pour véhiculer les communications.

La conférence audio-vidéo proposée dans les solutions Aastra permet aussi de réduire fortement les frais de déplacement des collaborateurs lorsqu'ils se rendent sur d'autres sites pour animer réunions et conférences.



Les différentes missions du DSI

Garantir un retour sur investissement

Afin d'aider les entreprises à atteindre plus rapidement leur point de retour sur investissement (RoI), Aastra s'attache à proposer des solutions dont les coûts de gestion quotidiens sont réduits. Les applications d'administration de réseau permettent notamment d'exploiter en un point unique l'ensemble d'un réseau (administration centralisée). Les services d'accueil peuvent également être mutualisés et diminuer ainsi les coûts opérationnels.

Disponibles sous forme de client léger, les applications Aastra réduisent les coûts opérationnels de déploiement

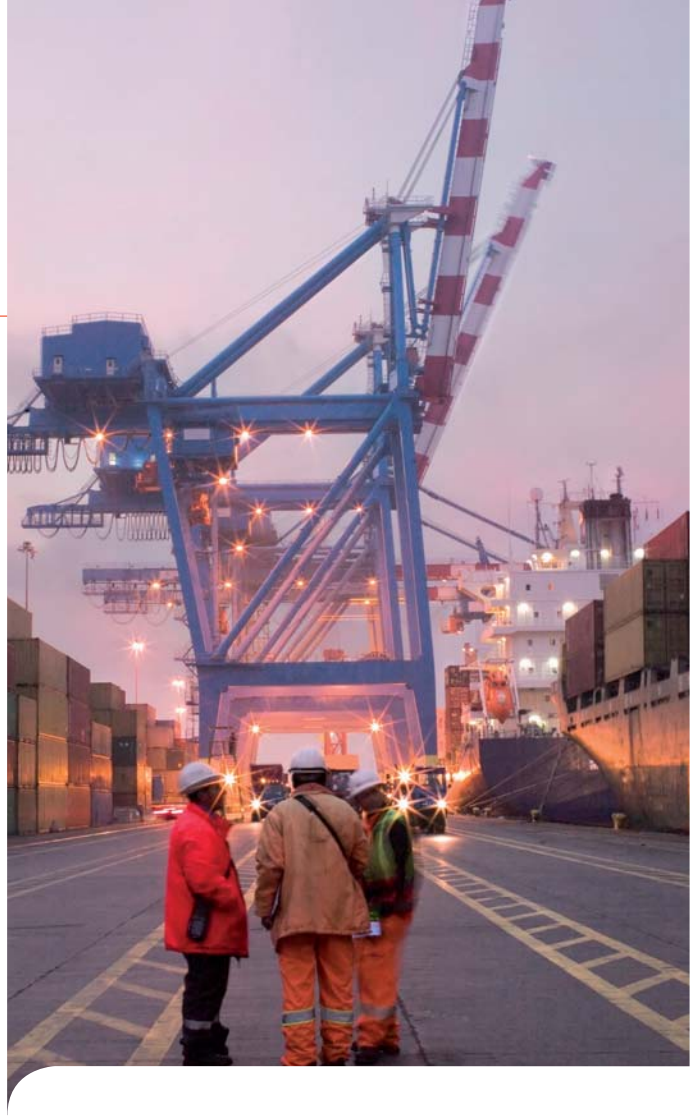
La capitalisation de l'investissement informatique est garantie au travers d'une réutilisation du réseau pour véhiculer le trafic téléphonique en Voix sur IP. L'utilisation de la technologie IP réduit les coûts de communication entre les différents sites, les communications inter-sites devenant gratuites.

Aastra assure une expertise dans ce domaine au travers de ses nombreuses références clients en architecture réseau.

Toujours soucieuse de pérenniser les investissements de ses clients, Aastra développe ses applications aux normes et standards du marché, applications ouvertes à des environnements informatiques variés pour offrir des niveaux de services téléphoniques homogènes.

Disponibles sous forme de client léger, les applications Aastra réduisent les coûts opérationnels de déploiement en facilitant l'installation à distance ou directement par l'utilisateur.

Sécuriser les sites, les personnes et les informations confidentielles



Alerter, gérer et réagir…

Tous les problèmes ne pouvant être évités, il est nécessaire de disposer d'un réseau de communication extrêmement fiable pour gérer des situations de crise. Etre dans l'incapacité d'informer d'une anomalie matérielle dans les locaux techniques (court-circuit) peut engendrer des dégâts considérables (incendie), mais surtout mettre en danger la sécurité des employés.

…avec des serveurs d'alarmes

Pour ces raisons, Aastra propose des solutions de serveurs d'alarmes performants, permettant au personnel compétent d'intervenir dans les plus brefs délais.

Le serveur d'alarmes fédère la détection d'événements issus d'une centrale d'alarmes, comme l'ouverture d'une issue de secours, la détection de fumée ou un appel manuel via «coup de poing».

Lorsqu'une alarme se déclenche, l'intégration complète des solutions Aastra dans le système d'information va permettre au serveur d'envoyer automatiquement un message vers les personnes habilitées. Ce message est alors transmis sur leur mobile DECT ou sur leur poste téléphonique. Le serveur supervise l'acquittement de ces alarmes par leur destinataire.

La protection des communications est inhérente aux solutions Aastra pour assurer l'intégrité, l'authenticité, la disponibilité et la confidentialité des données sensibles

Protéger les personnes et les sites

Si un problème survient, les logisticiens travaillant dans les entrepôts doivent informer le plus rapidement possible leur base.

L'offre de mobilité DECT d'Aastra intègre la fonction DATI (Dispositif d'Appel du Travailleur Isolé) permettant d'alerter les personnes compétentes en cas de perte de verticalité, de dépassement de couverture radio, etc.

Communiquer en toute sécurité

La confidentialité est essentielle pour les entreprises du transport et de la logistique : commandes en cours, références bancaires d'un client, codes d'accès, etc. La protection des communications est inhérente aux solutions Aastra pour assurer l'intégrité, l'authenticité, la disponibilité et la confidentialité des données sensibles transitant sur le réseau informatique.

Se réorganiser pour continuer son activité

La souplesse apportée par la duplication géographique et la délocalisation des ressources permet de les réaffecter rapidement lorsqu'une crise survient. Ces mesures s'inscrivent parfaitement dans un plan de reprise d'activité (PRA), assurant ainsi une continuité de service.

Que ce soit du domaine de la protection des données informatiques (confidentialité) ou du domaine de la sécurité des employés sur site et des équipements physiques, Aastra propose une gamme de solutions de communication d'entreprise robuste et fiable s'intégrant dans des réseaux entièrement sécurisés.

Le savoir-faire d'Aastra

Savoir-faire, maîtrise des technologies et services professionnels

Aastra dispose d'un large savoir-faire dans la compréhension des métiers de ses clients et maîtrise les technologies indispensables à la constitution d'une offre de communication innovante : réseaux de téléphonie sur IP, Convergence Fixe Mobile, applications et messageries unifiées, connecteurs multi-annuaires, interfaces Web Services ou XML pour les portails.

Aastra apporte son expertise lors de la définition de l'architecture du système de communication. Son réseau de partenaires certifiés et expérimentés bénéficie à tout moment de son support.

Ces partenaires sont en mesure de déployer et de mettre en service les infrastructures, de garantir la disponibilité du système au jour le jour et de répondre aux demandes de conseil et de prestations. Ils peuvent également assurer des audits sur des infrastructures existantes et intervenir lors des définitions d'architectures sécurisées pour l'ensemble du système.

Respect de l'environnement

Aastra, société certifiée ISO 9001 et ISO 14001, a mis en place un Système intégré de Management Qualité & Environnemental (SMQE).

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification

Les solutions qu'Aastra développe sont toutes ROHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances), à savoir sans utilisation de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

L'impact des produits sur l'environnement et notamment leur consommation d'énergie, est pris en compte dans les plans de développement produits.

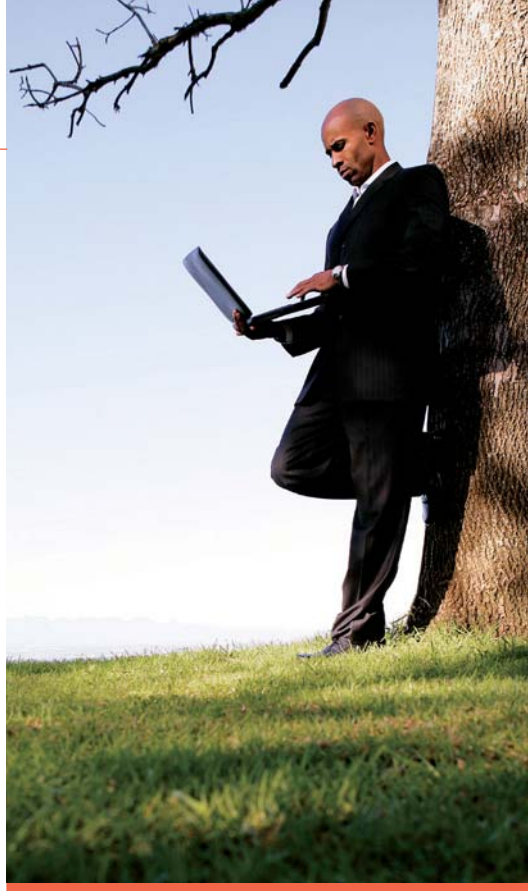
Conformément à la législation, Aastra France est inscrite au registre de l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME), et intègre la gestion de ses déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) dans le cadre de sa stratégie commerciale.

La société a instauré le service Aastra Recyclage, dont la finalité consiste à organiser l'enlèvement et la collecte des DEEE, y compris les DEEE historiques, préalablement à leur traitement.

Responsabilité sociétale

En tant qu'entreprise responsable, Aastra a développé un programme nommé « EthoSourcing » dont l'objectif est de mesurer et d'améliorer les conditions de travail dans les usines de nos sous-traitants.

EthoSourcing™ Program AASTRA



A propos d'Aastra

Situé à Concord (Ontario, Canada), Aastra (TSX : AAH) est un groupe international, acteur majeur du marché des communications d'entreprises. La société développe et commercialise des solutions de téléphonie sur IP ouvertes, destinées tant aux PME qu'aux grandes entreprises.

Aastra compte 50 millions d'utilisateurs dans le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays.

Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement en proposant à ses clients une gamme complète de solutions de communications - terminaux, systèmes et applications - basées sur les standards du marché tels que SIP, LDAP, XML, etc.

www.aastra.com

Retrouvez l'ensemble de nos solutions dédiées aux marchés verticaux (Industrie, Santé, Collectivités, Tourisme, Education, Immobilier, Transport, Finance, etc.) sur www.aastra.fr/solutionsverticales

Aastra France
1, rue Arnold Schoenberg
78286 Guyancourt cedex • France
T + 33 1 30 96 42 00
F + 33 1 30 96 43 00
www.aastra.fr

Aastra Belgique
2b, Rue de la Grenouillette
1130 Bruxelles • Belgique
T + 32 2 727 18 11
F + 33 2 727 18 00
www.aastra.be

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmattstrasse 1
4503 Soleure • Suisse
T + 41 32 655 3333
F + 41 32 655 3355
www.aastra.ch

AASTRA

APU0105AFRAA01 - 0910

Papier recyclé Recycled paper

Aastra France - SAS au capital de 9 561 000 € - 449.666.361 RCS Versailles
Copyright© 2010 Aastra France. Ce document ne peut être considéré comme contractuel.
Les renseignements y figurant sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans avis préalable. Reproduction interdite.